

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POBYTY V UBYTOVACÍM ZAŘÍZENÍ

Chaloupka u Lizy, Loučany 11, 340 21 Javor

Potvrzením platby (zálohové platby nebo celkové platby za ubytování) host akceptuje tyto všeobecné podmínky:

Článek 1. Rezervace a platby

Platba za pobyt (zálohová platba nebo celková platba za ubytování) potvrzuje závaznou rezervaci a je splatná podle dohody, která je uvedena v potvrzení o rezervaci. Host může obdržet fakturu na zálohovou platbu nebo fakturu na celkovou částku za ubytování v závislosti na platformě, prostřednictvím které byla rezervace provedena.

Jako potvrzení rezervace obdrží host e-mail s podrobnostmi o platbě a pobytu. Rezervace je platná v momentu, kdy dojde k připsání platby na účet. Pokud není platba provedena ve stanovené lhůtě, rezervace může být zrušena bez nároku na vrácení jakýchkoliv již uhrazených záloh.

Článek 2. Cena za pobyt

Cena za pobyt vždy vychází z nabídky konkrétní platformy (např. Airbnb, echalupy.cz), na základě které host projevil zájem uzavřít smlouvu o ubytování. Tato cena je sdělena pronajímatelem při potvrzení rezervace a zaslána současně s informacemi o platbě, včetně pokynů pro úhradu zálohové nebo celkové platby.

Uvedená částka zahrnuje pronájem objektu, ložní prádlo, ručníky, spotřebované dřevo, možnost využívat saunu a **základní úklid**. Základní úklid zahrnuje úklid společných prostor, ložního prádla a sanitárních zařízení. **Nadměrné znečištění** (viz Článek 7) může být zpoplatněno dodatečně.

Cena nezahrnuje spotřebovanou elektřinu, která bude vyúčtována samostatně při odjezdu dle aktuálního stavu spotřeby a ceny za kWh podle ceníku, který je dostupný na internetových stránkách chaloupky.

Článek 3. Storno podmínky

Zákazník může kdykoliv odstoupit od smlouvy bez udání důvodů, musí tak však učinit vždy písemně. Datem odstoupení/storna je datum přijetí e-mailu nebo datum podacího razítka na dopise.

Obě smluvní strany se dohodly na následující výši poplatku za storno:

- **90 a více dní před začátkem akce** – bez poplatku
- **89–60 dní před začátkem akce** – 25 % z celkové ceny pobytu
- **59–30 dní před začátkem akce** – 50 % z celkové ceny pobytu
- **29–10 dní před začátkem akce** – 75 % z celkové ceny pobytu
- **Méně než 10 dní před příjezdem** – 100 % z celkové ceny pobytu

V případě, že zákazník z jakéhokoliv důvodu odjede dříve, než bylo zarezervováno, nemá nárok na žádnou kompenzaci ani vrácení zbylé částky.

Článek 4. Noční klid a zásady pro slušný pobyt

Noční klid je stanoven na období od **22:00 do 6:00**. Během této doby hosté nesmí provádět žádné činnosti, které by mohly narušit klid a pohodlí ostatních hostů nebo obyvatel v okolí. Mezi konkrétní pravidla pro noční klid patří:

- **Ticho venku:** Žádná hlasitá hudba, televize, a jiné zvukové zdroje. Zvuková zařízení by měla být ztlumena na takovou úroveň, aby nebyla slyšitelná mimo objekt.
- **Omezení aktivit:** Hlučné činnosti, jako je používání venkovních nástrojů nebo hlasitý zpěv, nejsou v této době povoleny.
- **Respekt k okolí:** Hosté se musí zdržet hlasité konverzace, zvláště v prostorách zahrady, přílehlých k sousednímu objektu, či na parkovišti.
- **Venkovní prostory:** Pokud hosté plánují posezení venku (např. grilování), musí zajistit, aby se akce byla tichá, aby nedocházelo k rušení ostatních obyvatel osady.

Upozornění pro mladší klientelu: Chaloupka se nachází v klidném prostředí, kde si obyvatelé váží nočního klidu. Doporučujeme plánovat společenské akce tak, aby byly ukončeny před začátkem nočního klidu. Pokud se chcete bavit déle, prosíme, respektujte ostatní a ztište se na minimum, zejména při pobytu venku.

Zásady slušného chování

Hosté jsou povinni chovat se tak, aby svým jednáním neobtěžovali okolní obyvatele a nepoškozovali majetek chaloupky. To zahrnuje:

- **Respektování soukromí:** Každý host má právo na soukromí a klid. Respektujte prostor ostatních hostů, zejména pokud sdílíte společné prostory.
- **Péče o vybavení:** Prosíme, zacházejte s vybavením chaloupky šetrně. Jakékoli poškození majetku musí být okamžitě nahlášeno a může být zpoplatněno.
- **Čistota a hygiena:** Udržujte prostory čisté a uklizené. Tento bod zahrnuje jak vnitřní, tak venkovní prostory. Zvláštní pozornost je věnována kuchyni a hygienickým zařízením.
- **Alkohol a návykové látky:** Hosté jsou povinni konzumovat alkohol zodpovědně. Nadměrná konzumace alkoholu vedoucí k obtěžování ostatních, nebo užívání nelegálních látek, je přísně zakázáno a může vést k okamžitému ukončení pobytu.
- **Domácí zvířata:** Pokud máte domácí mazlíčky, zajistěte, aby nezpůsobovali hluk nebo nepořádek, a dbejte na to, aby byli pod kontrolou. Domácí zvířata musí být schválena pronajímatelem (viz Článek 8).

Ukončení pobytu v případě porušení pravidel

Pokud dojde k opakovanému porušení pravidel pro noční klid nebo k nevhodnému chování, které narušuje slušné a ohleduplné chování vůči ostatním hostům nebo okolí, má provozovatel právo na **okamžité ukončení pobytu bez náhrady**.

V případě potřeby může být na místo přivolána policie nebo bezpečnostní služba, aby zajistila klid a pořádek. Hosté mohou být požádáni, aby okamžitě opustili objekt.

Článek 5. Příjezd a odjezd

Doba příjezdu je stanovena na 15:00 a odjezd na 10:00, pokud není dohodnuto jinak.

Článek 6. Pořádek a čistota

Host je povinen dodržovat provozní řád. Při odjezdu musí být nemovitost hostem předána provozovateli v řádném stavu. Případná poškození musí být nahlášena. V případě škody na movitém majetku či nemovitosti má provozovatel nárok na vymáhání částky za vzniklou škodu po nájemci.

Článek 7. Sankce za nedodržení pořádku a úklidu

1. Povinnosti hosta při odjezdu

Host je povinen předat objekt provozovateli v řádném stavu, který odpovídá běžnému užívání a udržování pořádku. Host se zavazuje:

- Odklidit všechny osobní věci a odpad z prostor ubytovacího zařízení.
- Zajistit, aby všechny kuchyňské spotřebiče a nádobí byly čisté a na svém místě.
- Uvést prostor do stavu, který odpovídá běžnému úklidu.

2. Sankce za nadměrné znečištění

Pokud provozovatel při kontrole zjistí nadměrné znečištění překračující běžný rozsah úklidu, host je povinen uhradit poplatek za nadměrné znečištění, který činí:

- **2 500 Kč** za nadměrné znečištění vyžadující dodatečný úklid (např. znečištění čalounění, znečištění zdi, zničené ložní prádlo znečištěním, poškozené závěsy znečištěním,...).

Článek 8. Maximální kapacita a domácí zvířata

Maximální kapacita chalupy je 7 dospělých osob. Není povoleno ubytovat více osob bez předchozího souhlasu pronajímatele. V případě překročení kapacity osob bez vědomí pronajímatele si provozovatel vyhrazuje právo okamžitě ukončit pobyt bez náhrady.

Domácí zvířata jsou povolena v omezeném počtu. Maximálně je možné ubytovat **jednoho velkého psa** nebo **dva malé psy**. Jakékoliv jiné zvíře musí být předem schváleno pronajímatelem. Pokud je toto pravidlo porušeno, může být pobyt ukončen bez náhrady.

Článek 9. Zřeknutí se odpovědnosti provozovatele a právo zrušit pobyt v případě výskytu závažných nepředvídatelných okolností

Provozovatel nenese odpovědnost za:

- Jakékoliv narušení, změnu či zrušení pobytu v důsledku nepředvídaných okolností nebo vyšší moci
- Možné narušení klidu údržbovými nebo zahradnickými pracemi v okolí
- Úraz hosta v pronajaté nemovitosti
- Ztrátu, krádež či jinou škodu na osobním majetku nebo vozidlech
- Dočasný výpadek energií v pronajaté nemovitosti.

Provozovatel si dále vyhrazuje právo zrušit pobyt v případě výskytu závažných nepředvídatelných okolností, které znemožňují bezpečný pronájem objektu. V takovém případě bude zákazníkovi vrácena dosud uhrazená záloha za pobyt. Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost za škodu nebo jinou újmu, která by zákazníkovi mohla vzniknout v důsledku tohoto opatření.